

[Vonalkód]

[Vonalkód]

ikt. szám: [Iktatószám]

Adatfeldolgozói megállapodás

amely létrejött egyrészről:

Név: **Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal**
Székhely: 1052 Budapest, Városház utca 9-11.
Törzskönyvi azonosító szám: 490012
Adószám: 15490012-2-41
Statisztikai számjel: 15490012-8411-325-01
Képviseli: dr. Számadó Tamás, főjegyző

mint adatkezelő (a továbbiakban: Adatkezelő),

másrészről:

Név: **Magyar Energiahatékonysági Intézet Nonprofit Közhasznú Kft.**
székhely: 1056 Budapest, Szerb utca 17-19. VI. em. 2.
Cégjegyzékszám: 01-09-962542
Adószám: 23373242-2-41
Statisztikai számjel: 23373242-9412-572-01
Képviseli: XXXXXXXXXX
képviseli:

mint adatfeldolgozó (a továbbiakban: Adatfeldolgozó)

külön-külön: **Fél**, együttesen: **Felek** között.

- Az European Urban Initiative (EUI) Titkársága 2023. június 13-án kelt levelében értesítette Budapest Főváros Önkormányzatát, hogy az European Urban Initiative városfejlesztési programjában, a New European Bauhaus keretében meghirdetett felhívásra benyújtott, „EUI01-115 AHA Budapest” – kódszámú, „Affordable Housing for All” (magyar nyelven: „Megfizethető lakhatás mindenkinek”) – címet viselő projekttervet (továbbiakban „AHA Budapest” vagy „projekt”) az Európai Regionális Fejlesztési Alap (ERFA) 4.985.110 EUR összegű vissza nem térítendő támogatásban részesítette. A projekt forrásait a Budapest Főváros Önkormányzata és az European Urban Initiative (EUI) képviseletében a Région Hauts-de-France között létrejött „EUI01-115, Affordable Housing for All - Inclusive, Attractive and Sustainable Solutions for Housing and Energy Affordability” tárgyú, 2023.10.20-án létrejött Támogatási Szerződés (Subsidy Contract) biztosítja. A projektmegvalósítás előkészítési szakaszának zárásaként 2024. február 29-én aláírásra került a 9 oldalú Partnerségi Megállapodás (továbbiakban: **Szerződés**) Budapest Főváros Önkormányzata és a projekt megvalósításban résztvevő nyolc projekt Partner között.
- A projekt keretében megvalósuló Fővárosi Lakhatási Iroda feladatait a Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal Szociálpolitikai Főosztályon belül a Lakhatási Szolgáltatások Osztálya végzi, ennek következtében

a jelen Adatfeldolgozói Megállapodást a Főpolgármesteri Hivatal, mint a Fővárosi Önkormányzat munkaszerve, egyben mint a feladat végrehajtása során adatkezelőként eljáró szervezet köti.

3. A Magyar Energiahatékonysági Intézet Nonprofit Közhasznú Kft. a Szerződés, valamint a jelen megállapodás 2. pontjában meghatározott feladatok tekintetében a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (továbbiakban GDPR) 4. cikk 8. pontja alapján adatfeldolgozónak minősül, ezért Felek az Adatfeldolgozó jogai és kötelezettségei szabályozása érdekében az alábbi megállapodást kötik a GDPR 28. cikkében foglaltaknak megfelelően (továbbiakban: **Megállapodás**):
 - 3.1. A Felek által az adatfeldolgozásra vonatkozó rendelkezések körében használt fogalmak jelentése megegyezik a GDPR 4. cikkében foglaltakkal.
 - 3.2. Felek rögzítik, hogy Adatfeldolgozó a Fővárosi Lakhatási Iroda tevékenységi körében energiahatékonysági és energiatakarékosági tanácsadást nyújt elsősorban a Főváros területén lakó személyek (ügyfelek) számára, (továbbiakban: **beavatkozás**) melyhez kapcsolódó feladatainak ellátása személyes adatok kezelésével jár.
 - 3.3. Adatfeldolgozó a feladat ellátáshoz szükséges személyes adatokat rögzíti az erre a célra létrehozott űrlapon, majd a szolgáltatás nyújtáshoz szükséges mértékben hozzáfér ezekhez az adatokhoz. A rögzített adatok köre:
 - a) név, energiahatékonysági és energiatakarékosági tanácsadáshoz szükséges ingatlanra vonatkozó adatok, háztartásban lakók száma, rezsiköltség, támogatásra való jogosultság (jövedelem, hitelképesség, családi állapot, gyermekek kora)
 - b) beavatkozás (segítségnyújtás) módja
 - c) beavatkozás helye
 - d) beavatkozás témája (lakhatás, lakáshoz jutás, családon belüli problémák kezelése)
 - e) beavatkozás típusa
 - f) beavatkozás leírása
 - g) beavatkozás dátuma
 - h) a beavatkozás az ügyfélnek javasolt következő lépése
 - i) az egyes beavatkozások státusza
4. Az adatfeldolgozói tevékenységgel érintett személyek: a Fővárosi Lakhatási Iroda szolgáltatásait igénybe vevő személyek.
5. Adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag a jelen Megállapodás 2. pontjában meghatározott feladatok elvégzéséhez használhatja fel. Az adatkezelés céljának és eszközének meghatározására Adatfeldolgozó nem jogosult.
6. Adatkezelő előzetes bejelentés alapján jogosult ellenőrizni Adatfeldolgozónál az adatfeldolgozói tevékenység végrehajtását.
7. Adatkezelő kérése alapján végrehajtott adatfeldolgozási műveletekről Adatfeldolgozó az Adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely Adatkezelő jogszabályban előírt kötelezettségei teljesítésének igazolásához szükséges.
8. Adatkezelő jogosult utasítást adni az adatfeldolgozással kapcsolatban. Az utasítás jogszerűségéért Adatkezelő felel, azonban Adatfeldolgozó köteles felhívni Adatkezelő figyelmét, ha az adott utasítás szakszerűtlen vagy adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályt sért.
9. Adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag Adatkezelő rendelkezései szerint, célhoz kötötten, a cél megvalósulásához szükséges mértékben dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet. Adatfeldolgozó a személyes adatokhoz hozzáférést a személyes adatok feldolgozására fel nem jogosított személyek számára nem biztosíthat.
10. Adatfeldolgozó köteles gondoskodni az adatok biztonságáról, továbbá köteles megtenni mindazokat a technikai és szervezési intézkedéseket, amelyek az adatvédelmi és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Ezek a következők:
 - 10.1. A személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítására, integritására, rendelkezésre állására és ellenálló képességére irányuló intézkedések
 - 10.2. Fizikai vagy technikai incidens esetén a személyes adatok időben történő rendelkezésre állásának és az azokhoz való hozzáférés helyreállításának képességét biztosító intézkedések
 - 10.3. Az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárások

- 10.4. A felhasználók azonosítására és hitelesítésére vonatkozó intézkedések
 - 10.5. Az események naplózásának biztosítására irányuló intézkedések
 - 10.6. A rendszer konfigurációjának biztosítására irányuló intézkedések, beleértve az alapértelmezett konfigurációt is
 - 10.7. A belső informatikai és informatikai biztonsági irányításra és kezelésre vonatkozó intézkedések
 - 10.8. Az adattakarékosságot biztosító intézkedések
 - 10.9. Az adatminőséget biztosító intézkedések
 - 10.10. A korlátozott adatmegőrzést biztosító intézkedések
 - 10.11. Az elszámoltathatóság biztosítására irányuló intézkedések
 - 10.12. Az adathordozhatóságot lehetővé tevő és a törlést biztosító intézkedések
11. Adatfeldolgozó köteles biztosítani a személyes adatoknak a biztonság olyan megsértése elleni védelmét, amely elmulasztása esetén az adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, módosítását, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi (adatvédelmi incidens).
 12. Adatfeldolgozó vállalja, hogy az adatfeldolgozás során fellépő adatvédelmi incidensekről való tudomásszerzést követően, a GDPR 33. cikk (3) bekezdésében foglalt tartalommal jelentést készít és indokolatlan késedelem nélkül elektronikus úton az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének az adatvedelmitisztviselo@budapest.hu e-mail címre megküldi.
 - 12.1. A jelentés legalább az alábbiakat kell, hogy tartalmazza:
 - a) az adatvédelmi incidens jellegének leírása, érintettek száma, érintett adatok kategóriája, hozzátétőleges száma
 - b) kapcsolattartó adatai, akitől az adatvédelmi incidenssel kapcsolatban további információk szerezhetők be,
 - c) incidensből eredő, valószínűsíthető következmények ismertetése,
 - d) az incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedések ismertetése, beleértve adott esetben az incidensből eredő hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket is.
 - 12.2. Amennyiben az incidenssel kapcsolatos, a GDPR 33. cikk (3) bekezdése szerinti összes információ egyidejű megadása nem lehetséges, úgy a kezdeti értesítésnek tartalmaznia kell az akkor rendelkezésre álló információt, és a további információkat amint azok rendelkezésre állnak indokolatlan késedelem nélkül meg kell adni.
 13. Adatfeldolgozó gondoskodik arról, hogy az adatfeldolgozói tevékenysége során kezelt személyes adatokhoz csak a Szerződésben foglalt feladatok teljesítésében részt vevő alkalmazottai számára, és csak a Szerződés végrehajtása kapcsán a feladataik ellátásához feltétlenül szükséges mértékben biztosítson hozzáférést.
 - 13.1. E körben gondoskodik arról, hogy alkalmazottai, valamint mindazok, akik feladatkörük alapján a Szerződés teljesítése kapcsán a személyes adathoz hozzáférhetnek, betartsák az adatvédelmi jogszabályok előírásait. Adatfeldolgozó a hatályos jogszabályoknak megfelelően biztosítja azt, hogy a személyes adatok feldolgozására feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak. Az eredeti titoktartási nyilatkozatot megőrzi és kérésre Adatkezelő részére bemutatja.
 - 13.2. A titoktartási kötelezettség Feleket a Megállapodás teljesítésére, illetőleg megszűnésére tekintet nélkül, határidő nélkül terheli. A titoktartási kötelezettség megsértéséből, illetve az adatok jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából származó hátrányok, valamint az ezek kiküszöböléséhez szükséges költségek, ideértve mind a vagyoni, mind a nem vagyoni kár megtérítését — az egyéb felelősségén túl — azt a Felet terhelik, akinek a jogosulatlan nyilvánosságra hozatal tekintetében felelőssége fennáll.
 14. Adatfeldolgozó az érintetti joggyakorlás érvényesítése érdekében köteles együttműködni Adatkezelővel, írásbeli kérése alapján. Amennyiben az érintett tájékoztatást kér a Adatkezelőtől vagy az Adatfeldolgozótól a személyes adatai kezeléséről, a tájékoztatást minden esetben Adatkezelő köteles megadni. Adatfeldolgozó az érintett kérelmére nem válaszolhat. Adatfeldolgozó köteles a hozzá beérkezett kérelmet haladéktalanul, de legkésőbb a beérkezéstől számított 5 munkanapon belül továbbítani Adatkezelő részére.
 15. Felek jelen Megállapodás teljesítése során kötelesek egymást haladéktalanul telefonos úton és egyidejűleg írásban (e-mail útján) is tájékoztatni minden olyan körülményről, amely az adatfeldolgozás eredményességét vagy teljesítését késlelteti, vagy akadályozza. Az értesítés elmulasztásából eredő következményekért a mulasztó Fél felelős.
 16. Az adatfeldolgozási tevékenység végzése a Szerződés időbeli hatályáig történik.
 17. Adatfeldolgozó a Megállapodás teljesítése során további adatfeldolgozót akkor vehet igénybe, ha erre az Adatkezelő előzetesen az igénybevétel feltételeire is kiterjedően írásban eseti vagy általános engedélyt adott. Adatfeldolgozó a jogosan igénybe vett további adatfeldolgozó(k) tevékenységéért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna. Jogosulatlanul igénybe vett további adatfeldolgozó(k) esetén felelős

minden olyan kárért, amely a további adatfeldolgozó(k) jogosultalan igénybevétele nélkül nem következett volna be.

18. Jelen Megállapodás a Felek általi kölcsönös aláírás napján, amennyiben az aláírások nem ugyanazon a napon történnek, a későbbi aláírás napján lép hatályba és a Szerződés hatályban maradásáig tart.

Kelt Budapesten, 2025.

Adatkezelő:

Adatfeldolgozó:

képviseli:

képviseli:

